

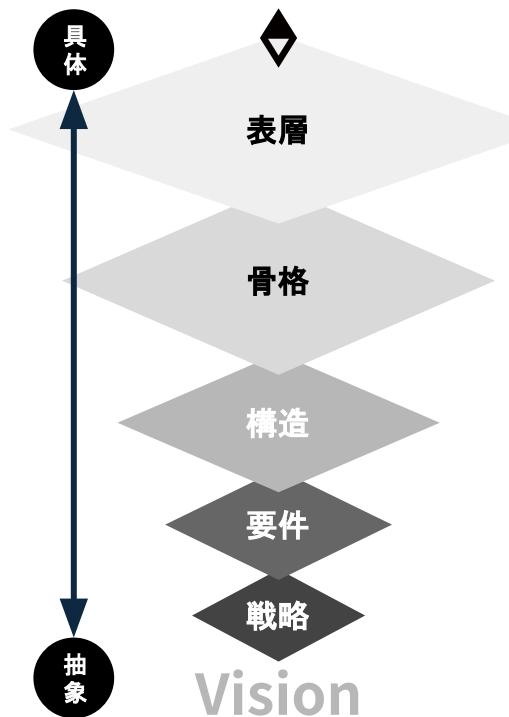


# UI / UXデザイン サービス案内資料

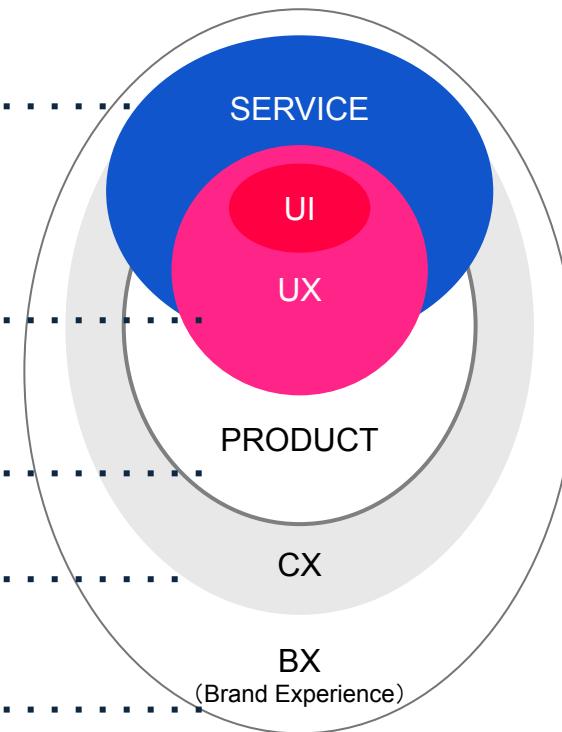
- 01 UI / UXの基本
- 02 エニイが選ばれる理由
- 03 実績紹介
- 04 デザインアプローチ
- 05 会社紹介
- 06 最後に

# 流れを設計する

価値提供（BX）を高めるには、  
戦略まで串刺しにできるUIUXが不可欠！



- ビジュアルデザイン
- インフォメーションデザイン
- ナビゲーションデザイン
- インターフェイスデザイン
- レイアウト、ワイヤーフレーム
- 情報設計、モデリング
- インタラクションデザイン
- プロダクト
- 要件定義、機能要件
- コンテンツ要求
- ユーザーニーズ
- 目的・ゴール設定



1

## インサイトを 捉える

現状を変えられる創造的なアイデアは、常に使っているユーザーが抱えている悩みや使いにくさから生まれることが多くあるため、ユーザーのニーズを正確に捉えることに注力する。

2

## 全体構造への 理解と対応力

UIUXデザインの対象となるものは、システムやサービス画面等の企業の重要な基盤であることが多い。そのため、設計は構造的に考慮すべきであり、一つの機能追加や削除を行う場合でも、全体構造に目を向けなければならない。

3

## シンプルな 画面UIを提案

シンプルにデザインされたUIは、ユーザーがコンテンツや機能をすばやく理解し、必要な操作を行いやすくする。機能や課題が複雑化しても、ユーザー体験を向上させるために、UIは極力シンプルにする。

4

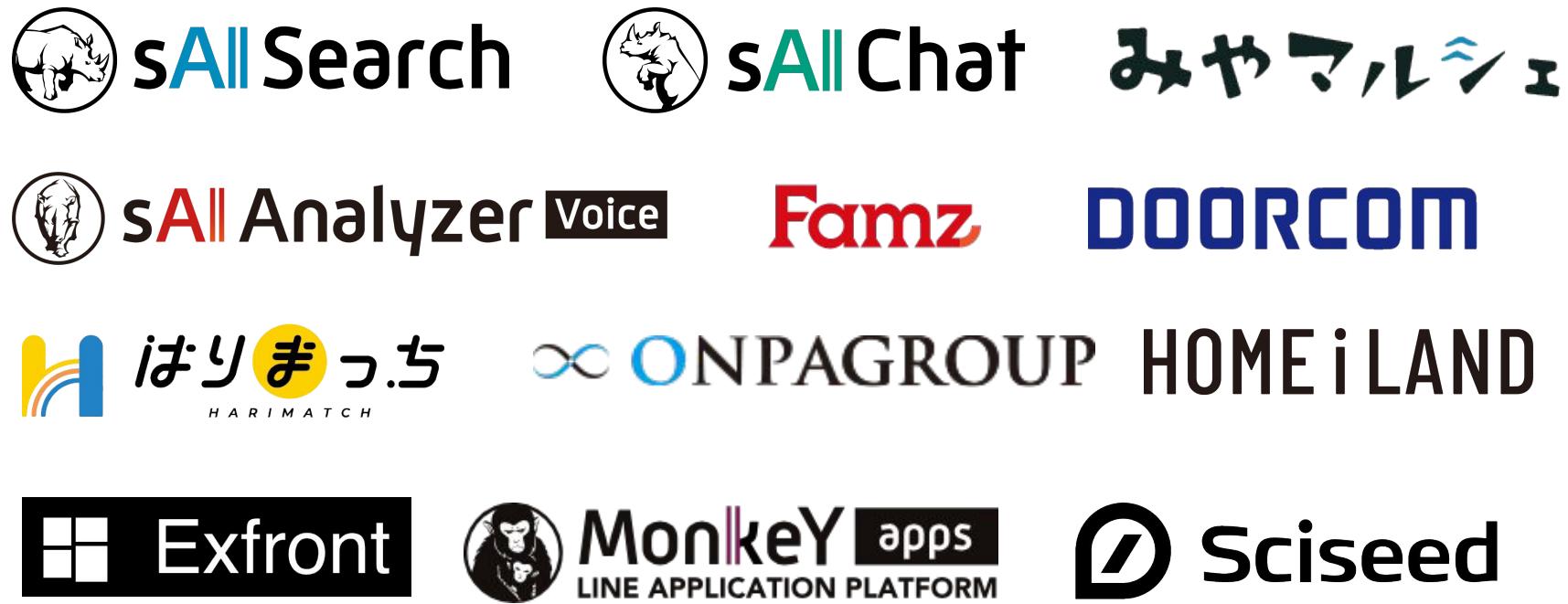
## 使いやすいを 追求する

直感的な「使いやすい」は、学習コストやストレスを減らすだけでなく、モチベーション向上にも繋がる。ユーザーのニーズや行動パターンに基づいてデザインを考え、利便性や満足度を最大化することを目指す。

中小企業の立ち上げプロジェクトから運用改善まで  
**臨機応変な支援実績が多数！**

**30プロジェクト以上**

BtoB、BtoC、BtoBtoCのSaaSサービスを提供する成長企業様に多く支持されています。



# 直感的な操作を可能にするレイヤー構造 UI

前



後



## 株式会社データナレッジ

概要

旧システムでは、レガシーなインターフェイスになっていたため、システムの利用前にマニュアルの読解が必要になっていた。利用できるユーザーを増やし学習コストのかからない直感的なインターフェイスを作成しました。

制作内容

- 画面数：70
- スコープ：ワイヤー作成、プロトタイプ作成、UIデザイン、モックアップ作成
- 期間：6ヶ月
- 料金：40万円/月

Exfront フォーマット

すべて 検索

ID・名前・種類・本文・表示順・状態・操作

1. 文書 文書 貝殻書管理 1 決定中 100件表示/500件中

2. 貝殻書検索 検索 貝殻書検索 2 未使用 100件表示/500件中

3. 文書 文書 貝殻書管理 3 決定中 100件表示/500件中

4. 貝殻書検索 検索 貝殻書検索 4 決定中 100件表示/500件中

5. 文書 文書 貝殻書管理 5 未使用 100件表示/500件中

6. 貝殻書検索 検索 貝殻書検索 6 決定中 100件表示/500件中

7. 文書 文書 貝殻書検索 7 決定中 100件表示/500件中

8. 貝殻書検索 検索 貝殻書検索 8 未使用 100件表示/500件中

9. 文書 文書 貝殻書検索 9 決定中 100件表示/500件中

10. 貝殻書検索 検索 貝殻書管理 10 決定中 100件表示/500件中

11. 文書 文書 貝殻書管理 11 未使用 100件表示/500件中

12. 貝殻書検索 検索 貝殻書検索 12 決定中 100件表示/500件中

13. メンテナンス 文書 貝殻書管理 13 決定中 100件表示/500件中

レイヤー構造1層

Exfront フォーマット 用語種別一覧

文書を選択 文章構文を選択 データ形式 検索

用語種別 データ形式 操作

1. パラグラフ構文 出場登録 数値 2000000 0 100件表示/500件中

2. 文書本文 商談開票 数値 1000000 0 100件表示/500件中

3. 検索本文 后援文書 数値 1000000 0 100件表示/500件中

4. システム管理 未使用 決定中 4000000 0 100件表示/500件中

5. 貝殻金額 貝殻金額 未使用 5000000 0 100件表示/500件中

6. 貝殻会員 貝殻会員 未使用 3000000 0 100件表示/500件中

7. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 未使用 2000000 0 100件表示/500件中

8. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 未使用 1000000 0 100件表示/500件中

9. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 未使用 400000 0 100件表示/500件中

10. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 未使用 0 0 100件表示/500件中

11. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 未使用 200000 0 100件表示/500件中

12. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 未使用 1000000 0 100件表示/500件中

レイヤー構造2層

Exfront 用語種別一覧

文書を選択 文章構文を選択

用語種別

1. パラグラフ構文 出場登録 0 0 100件表示/500件中

2. 文書本文 商談開票 200000 0 100件表示/500件中

3. 検索本文 后援文書 1000000 0 100件表示/500件中

4. システム管理 未使用 6000000 0 100件表示/500件中

5. 貝殻金額 貝殻金額 5000000 0 100件表示/500件中

6. 貝殻会員 貝殻会員 3000000 0 100件表示/500件中

7. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 5000000 0 100件表示/500件中

8. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 3000000 0 100件表示/500件中

9. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 1000000 0 100件表示/500件中

10. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 600000 0 100件表示/500件中

11. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 40000 0 100件表示/500件中

12. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 0 0 100件表示/500件中

13. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 200000 0 100件表示/500件中

14. 貝殻会員(税込) 貝殻会員(税込) 1000000 0 100件表示/500件中

レイヤー構造3層

Exfront ユーザー

検索マッシュ再生

全文検索外記録

文書本文インポート

出力履歴

文書本文

一括出力

出力履歴

出力日時

操作

1. 文書本文 貝殻会員 202005 である

2. 文書本文 貝殻会員 202005 である

3. 文書本文 貝殻会員 202005 である

4. 文書本文 貝殻会員 202005 である

5. 文書本文 貝殻会員 202005 である

6. 文書本文 貝殻会員 202005 である

7. 文書本文 貝殻会員 202005 である

8. 文書本文 貝殻会員 202005 である

9. 文書本文 貝殻会員 202005 である

10. 文書本文 貝殻会員 202005 である

11. 文書本文 貝殻会員 202005 である

12. 文書本文 貝殻会員 202005 である

13. 文書本文 貝殻会員 202005 である

レイヤー構造4層

## 実績紹介：テキストマイニングサービスの画面UI（追加・編集・操作画面）



◆ ANY

## ドラッグアンドドロップ

## データ追加

データ編集

The screenshot displays the Efront document management system. On the left, a sidebar navigation includes '用語集' (Vocabulary), '文書構文' (Document Structure), '検索機能' (Search Function), and 'システム管理' (System Management). The main content area is divided into two sections: '文書構文' (Document Structure) and '文書構文内容' (Document Structure Content).

**文書構文** (Document Structure) section:

- Header: 文書構文 (Document Structure), 検索 (Search), 元に戻す (Reset), 更新する (Update).
- Left sidebar: 文書構文 (Document Structure), フォーマット (Format), 用語集別 (By Vocabulary), パラグラフ構文 (Paragraph Structure), 文書概文 (Document Summary), 検索機能 (Search Function), システム管理 (System Management).
- Table: 文書構文 (Document Structure) with columns: 機関 (Organization), 品目 (Item), 機関名 (Organization Name), 品目名 (Item Name), 機関別 (Organization Type), 品目別 (Item Type), 検索 (Search), 削除 (Delete).
- Buttons: 文書構文 (Document Structure), 検索 (Search), フォーマット (Format), 用語集別 (By Vocabulary), パラグラフ構文 (Paragraph Structure), 文書概文 (Document Summary), 検索機能 (Search Function), システム管理 (System Management).

**文書構文内容** (Document Structure Content) section:

- Header: 文書構文内容 (Document Structure Content), 検索 (Search), 元に戻す (Reset), 更新する (Update).
- Left sidebar: 文書構文内容 (Document Structure Content), 用語集別 (By Vocabulary), パラグラフ構文 (Paragraph Structure), 文書概文 (Document Summary), 検索機能 (Search Function), システム管理 (System Management).
- Table: 文書構文内容 (Document Structure Content) with columns: 機関 (Organization), 品目 (Item), 機関名 (Organization Name), 品目名 (Item Name), 機関別 (Organization Type), 品目別 (Item Type), 検索 (Search), 削除 (Delete).
- Buttons: 文書構文内容 (Document Structure Content), 検索 (Search), フォーマット (Format), 用語集別 (By Vocabulary), パラグラフ構文 (Paragraph Structure), 文書概文 (Document Summary), 検索機能 (Search Function), システム管理 (System Management).

Page footer: 100件表示/500件中, 1 2 3 4, パラグラフ構文選択 (Select Paragraph Structure).

## 設定

## 実績紹介：テキストマイニングサービスの画面UI（ダイアログ画面）

Exfront		ユーザ管理	グループ管理		ユーザ管理	
検索	フォーマット	後輩キャリキュラム生成	新規	ユーザID	ユーザ名	アクセス権
用語別	全文検索/外部検索	グループ名	操作	ユーザID	ユーザ名	アクセス権
バグラフ構文	文書検索・インポート	全て	新規	Kawashita	川村 和也(菅原担当)	一般ユーザ
文書検索	エクスポート	サポート班	新規	Tanimura	谷村 浩史(サポート担当)	一般ユーザ
概念検索	皆勤割り	システム管理者	新規	yamakawa	山川 駿輔(菅原担当)	一般ユーザ
システム管理	アクセスログ	マネージャ	新規	Kawashita	川村 和也(菅原担当)	一般ユーザ
	文書メンテナンス	管理者	新規	Tanimura	谷村 浩史(サポート担当)	一般ユーザ
		サポート班	新規	yamakawa	山川 駿輔(菅原担当)	一般ユーザ
		システム管理者	新規	Kawashita	川村 和也(菅原担当)	一般ユーザ
		マネージャ	新規	Tanimura	谷村 浩史(サポート担当)	一般ユーザ
		管理者	新規	yamakawa	山川 駿輔(菅原担当)	一般ユーザ
			新規	Kawashita	川村 和也(菅原担当)	一般ユーザ
			新規	Tanimura	谷村 浩史(サポート担当)	一般ユーザ
			新規	yamakawa	山川 駿輔(菅原担当)	一般ユーザ
			新規	Kawashita	川村 和也(菅原担当)	一般ユーザ

## ダイアログ(実行中)

The screenshot shows the Exfront application interface with the following details:

- Left Sidebar:** Includes sections for User Management, Document Generation, Document Types, Document Categories, Document Types, Document Categories, and System Management.
- Header:** Displays the application name "Exfront" and the current section "グループ管理" (Group Management).
- Search Bar:** Located at the top right, with a placeholder "ユーザ検索" (User search) and a search icon.
- Table Headers:** The main table has columns for "グループ名" (Group Name), "操作" (Action), "ユーザID" (User ID), "ユーザ名" (User Name), "アクセス権" (Access Rights), "メールアドレス" (Email Address), "有効" (Active), and "操作" (Action).
- Table Data:** The table lists several users with their details and access rights. For example, "Kawahara" has "一般ユーザ" (General User) access and "arai@natura-systems.com" as their email address. Other users listed include Tamiru, Yamakawa, Tanemura, and Kawahara, each with their respective details.
- Bottom Navigation:** Shows the current page (1) and total pages (3), with a message "表示しました" (Displayed).

## ダイアログ(実行完了)

## ダイアログ(削除確認)

## ダイアログ(元に戻す)

# 採用担当者と就職希望者の欲求に応えるUIデザイン



## Famz

### 概要

新システムの構築が進んでいたが、ユーザーインターフェイスについては、決定していなかった。本システムの用途や利用ユーザー像、利用シーンなどお伺いしながら、具体的な画面デザインの提案を1ページずつ行いました。

### 制作内容

- 画面数：43
- スコープ：ワイヤー作成、UIデザイン
- 期間：3ヶ月
- 料金：40万円/月

より簡単に、より的確に

求人票作成・管理に時間がかかる、求める人材が応募してくれない、Stickyはそんな課題を解決する求人票作成サービスです。

次へ

○ 次回より表示させない OK

求人票リスト\_求人票なし

ステータス	募集期間	タイトル	募集人数	雇用形態	職種	年収	部署	地域
活動中	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	30人	正社員	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区
充足終了	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	100人	入社済	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区
停止	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	30人	正社員	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区
下書き	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	30人	正社員	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区
活動中	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	30人	正社員	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区
充足終了	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	30人	正社員	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区
停止	19/10/1~20/10/31	【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデザイナー募集！	30人	正社員	エンジニア	300万~500万	営業部	足立区

この求人票をシェアする

URLをコピーしました。

求人票リスト\_リストバージョン(データあり)

新規作成 検索

すべて (2) 活動中 (2) 下書き (2) 終了 (2)

代表取締役

- 人事部 募集人数 30
- 営業部 募集人数 30
  - 営業部東京支店 募集人数 3
  - 営業部関西支店 募集人数 3
    - 営業部 募集人数 3

次へ

求人票リスト\_構造化バージョン(データなし)

新規作成 検索

すべて (2) 活動中 (2) 下書き (2) 終了 (2)

代表取締役

- 人事部 募集人数 30
  - 【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデ... エンジニア 正社員
- 営業部 募集人数 30
  - 【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデ... エンジニア 正社員
  - 【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデ... エンジニア 正社員
- 営業部東京支店 募集人数 3
  - 【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデ... エンジニア 正社員
- 営業部関西支店 募集人数 3
  - 【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデ... エンジニア 正社員
  - 【UI/UXデザイナー】自社サービス・新規ライブコマースアプリに企画から携わりたいデ... エンジニア 正社員

次へ

求人票リスト\_構造化バージョン(データあり)

求人票作成\_\_STEP1

求人票作成\_\_STEP2

求人票作成\_\_STEP3

求人票作成\_\_STEP4

設定 (会社情報)

設定 (社員登録)

設定 (組織図)

設定 (権限設定)

設定

会社情報 社員一括登録 組織図設定 権限設定 契約情報

新規通知

現在ご利用中のプラン

プラン名: プラン名: プラン名: プラン名: プラン名: プラン名:

ご契約期間: 2018/04/05~

○○プラン	○○プラン	○○プラン
月額¥2万円	月額¥5万円	月額¥10万円
<a href="#">選択</a>	<a href="#">選択</a>	<a href="#">選択</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>機能1説明</li> <li>機能2説明説明</li> <li>機能3説明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>機能1説明</li> <li>機能2説明説明</li> <li>機能3説明</li> <li>機能4説明</li> <li>機能5説明</li> <li>機能6説明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>機能1説明</li> <li>機能2説明説明</li> <li>機能3説明</li> <li>機能4説明</li> <li>機能5説明</li> <li>機能6説明</li> </ul>

設定（契約情報）\_現在利用中のプラン

請求先情報

会社名: 会社名を入力してください。

担当者: 担当者名を入力してください。

会社電話番号: 会社電話番号を入力してください。

代表者: 代表者名を入力してください。

会社住所: 会社住所を入力してください。

[保存する](#)

請求書一覧

請求書	発行日	支払期限
2019年4月ご請求書[201904-015604]	2019/04/30	2019/05/30
2019年4月ご請求書[201904-015604]	2019/04/30	2019/05/30
2019年4月ご請求書[201904-015604]	2019/04/30	2019/05/30

設定（契約情報）\_請求先情報登録・請求書一覧

2019年4月ご請求書[201904-015604]

2019/04/30 2019/05/30

現在のお支払い方法  
クレジットカード払い

クレジットカード: VISA \*\*\*\* \* 1234  
有効期限: 2012/01

クレジットカードを変更 [請求書一括払いへの変更手続き](#)

現在のお支払いのクレジットカード: VISA, MasterCard, JCBご利用の方  
裏面の右端3桁の番号がセキュリティコードとなります。

カード番号: 123456789012345678  
有効期限: 2019/05/31  
セキュリティコード: 1234

クレジットカード: アメリカンエキスプレス  
裏面のクレジットカード番号の右側の4桁の番号がセキュリティコードとなります。

1111 222222 33333  
KENKO TARO

[変更する](#)

設定（契約情報）\_支払い情報編集

設定

会社情報 社員一括登録 組織図設定 権限設定 契約情報

新規通知

現在ご利用中のプラン  
プラン名: プラン名: プラン名: プラン名: プラン名: プラン名:

ご契約期間: 2018/04/05~

[プラン変更](#)

請求先情報

[編集する](#)

請求書一覧

請求書	発行日	支払期限
2019年4月ご請求書[201904-015604]	2019/04/30	2019/05/30
2019年4月ご請求書[201904-015604]	2019/04/30	2019/05/30
2019年4月ご請求書[201904-015604]	2019/04/30	2019/05/30

現在のお支払い方法

設定（契約情報）\_請求先情報未登録時

# WEB × iOS × Androidのマルチメディア UI



## 株式会社ONPA JAPAN

## 概要

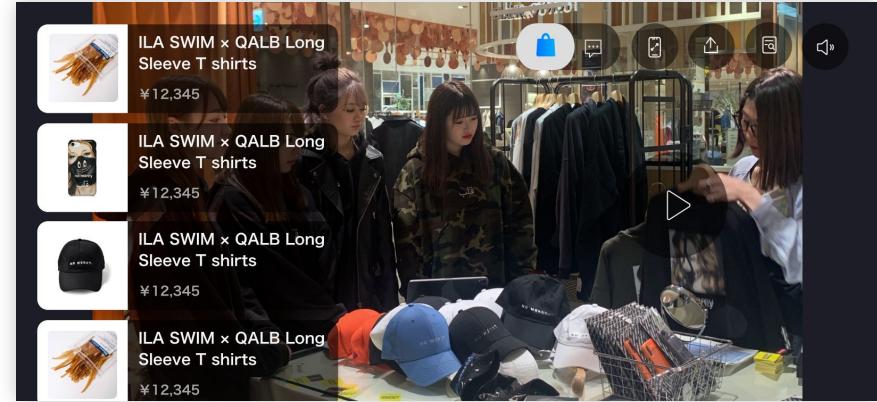
ライブモール用の新サービスの作成にあたり、楽天のように広いユーザー層のプラットフォーム化を目指すため、WEB × iOS × AndroidのマルチメディアUIを作成しました。スマートフォンの縦横、タブレット、PCなど様々な画角での考慮をしました。

## 制作内容

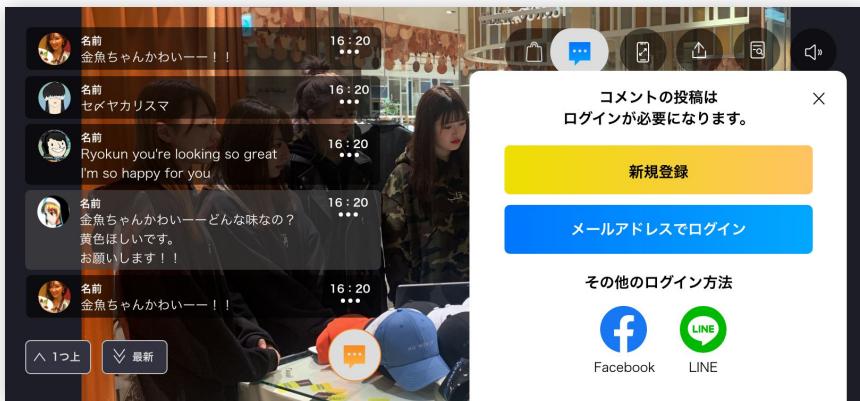
- 画面数：120
- スコープ：ワイヤー作成、プロトタイプ作成、UIデザイン、モックアップ作成
- 期間：6ヶ月
- 料金：40万円/月



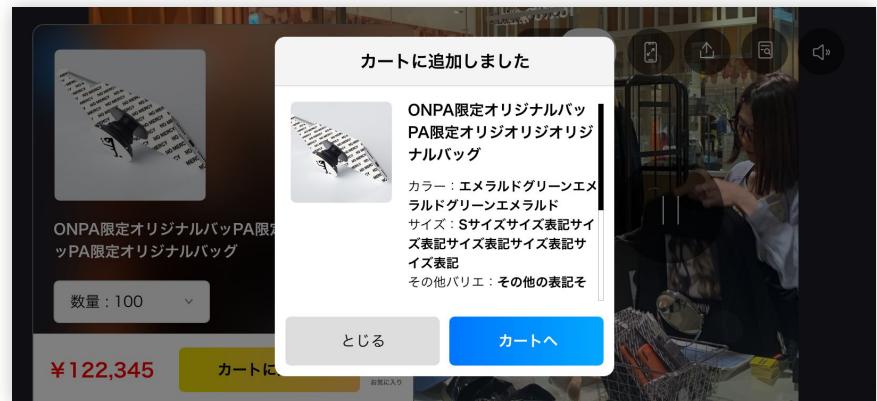
ライブ画面\_再生



ライブ画面\_商品リスト



ライブ画面\_コメント機能



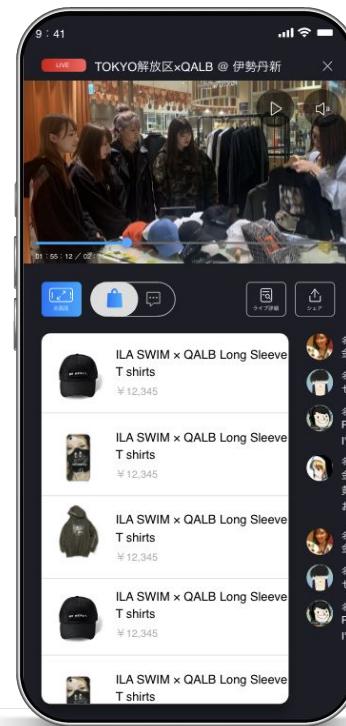
ライブ画面\_カート商品追加



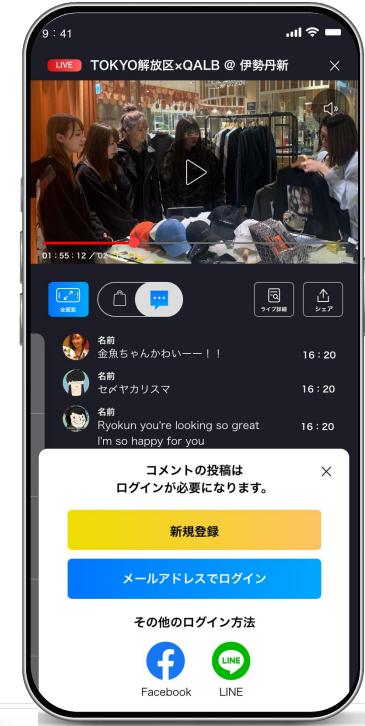
ライブ画面\_再生



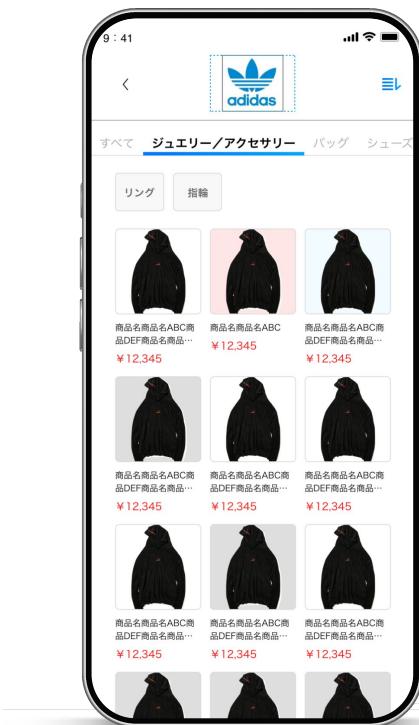
アプリ\_スプラッシュ画面



ライブ画面\_商品リスト



ライブ画面\_コメント機能



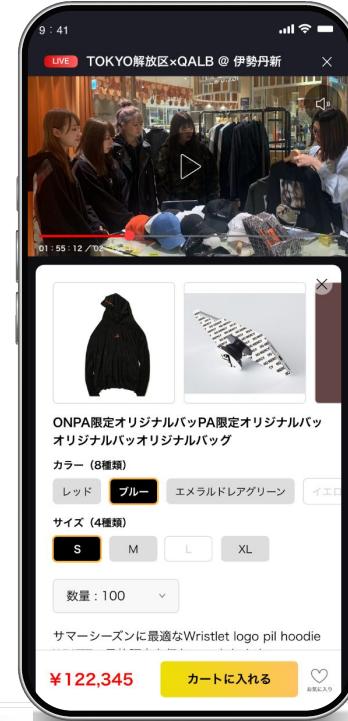
商品画面\_商品一覧



商品画面\_商品詳細



商品画面\_カート追加



ライブ画面\_商品詳細



## 株式会社サイシード

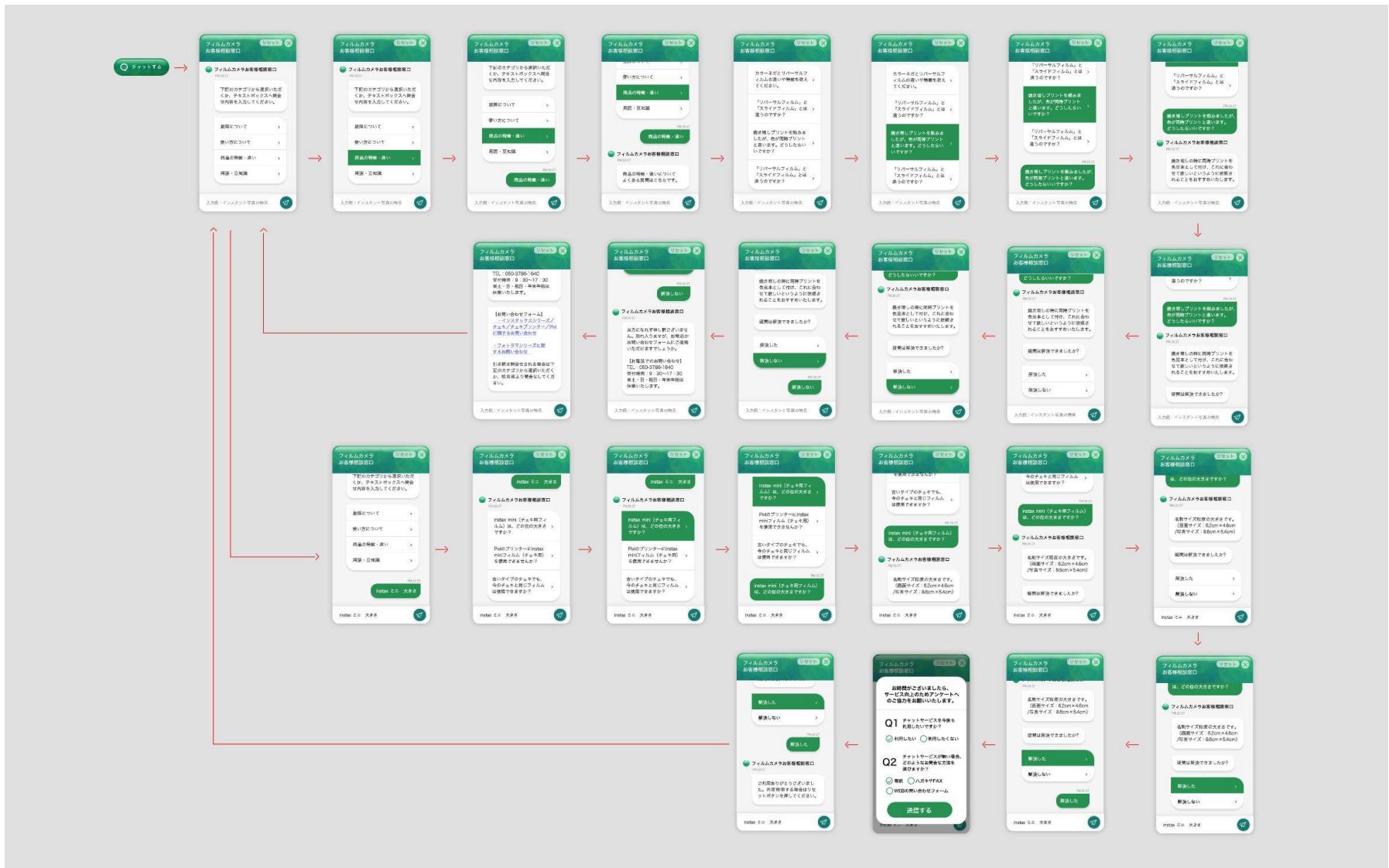
### 概要

独自性の高いAIシステムの汎用化にあたり、提供のスムーズさと、提案もしやすいフォーマットを作成しました。スマホやタブレットなど異なる環境、異なるユーザーでも表示崩れがないよう工夫し、コスト削減と品質向上を目指しました。また、クライアント営業時に提案の魅力的に見せるため、営業用のデザインも支援しました。

### 制作内容

- 汎用画面：20画面
- スコープ：ワイヤー作成、プロトタイプ作成、UIデザイン、モックアップ作成
- 期間：6ヶ月
- 料金：40万円/月

## 実績紹介：AIチャットボットの汎用フロント画面UI



## 直感的な操作で、考える前に答えが見つかる UI



キーワードが選択されたとき



タグが選択されたとき



タグリストを選択したとき



タグが選択されたとき

## 実績紹介：AI搭載のFAQシステムの汎用フロント画面UI

キーワードが選択されたとき

The screenshot shows the Yokohama Bank website. At the top, there are links for 'CONCORDIA' and '横浜銀行' (Yokohama Bank). On the right, there are links for 'サイトマップ', 'お問い合わせ', 'English', and '文字サイズ' (Text Size). Below the header, there is a search bar with the placeholder 'なにお探しですか?' (What are you looking for?). A dropdown menu for 'ネットバンキング' (Net Banking) is open. Below the search bar, there are several buttons for different services: '口座開設' (Account Opening), '返済' (Repayment), '審査' (Review), 'ローン' (Loan), and 'テレホンバンク' (Telephone Banking). A progress bar indicates '20 件に絞り込みました' (20 items filtered). On the left, there are links for '個人のお客さま' (Individual Customers) and '口座をひらく' (Open an Account). A large promotional banner in the center-left is for the '新生生活応援キャンペーン' (New Life Support Campaign) from March 20, 2020, to May 29, 2020. It features a pink and green design with a lottery-like theme. To the right, there is a 'ログイン' (Login) section with links for 'ID登録' (ID Registration), 'IDや各種パスワードを忘れた場合は?' (What if I forgot my ID or various passwords?), '複数の金融機関から借りています。審査にとどりますか?' (I have borrowed from multiple financial institutions. Will it affect my review?), and '返済はどのようにすればいいですか?' (How do I make a repayment?). Below the login section, there are links for 'Web版サービス' (Web Services) and '口座をひらく' (Open an Account). At the bottom, there are three more service links: '住宅ローン' (Mortgage), '投資信託口座開設申込サービス' (Investment Trust Account Opening Application Service), and '横浜銀行カードローン' (Yokohama Bank Card Loan). The overall layout is clean and organized, typical of a Japanese banking website.

タグが選択されたとき

JP POST 郵便局

そばにいるから、できることがある。

企業情報 ニュースリリース よくあるご質問・お問い合わせ サイトマップ 検索

Q キーワードを入力してください

日本郵便トップ > 日本郵便株式会社・郵便局窓口に関するよくあるご質問・お問い合わせ

## 日本郵便株式会社・郵便局窓口に関するよくあるご質問・お問い合わせ

### キーワードから質問を探す

タグリスト 検索したい文字列を入力してください

あ	ゆうばっく	+
か	配達状況・集荷	+
さ	郵便物	+
た	はなき	+
な	切手	+
は	届け状	
ま	年賀	+
お	速達	+
お	書留	+
お	着払い	+
お	代引き	+
お	EMS	+

お届け日数を調べる  
ゆうパック、郵便物等のお届けにかかる日数の  
目安をお調べいただけます

再配達のお申込み  
こちらからゆうパック等の再配達をお申込み  
いただけます

についてお答えいたします。

### タグリストを選択したとき

郵便局

そばにいるから、できることがある。

企業情報 | ニュースリース | よくある質問・お問い合わせ | サイトマップ | English

日本郵便トップ > 日本郵便株式会社・郵便局窓口に関するよくあるご質問・お問い合わせ

## 日本郵便株式会社・郵便局窓口に関するよくあるご質問・お問い合わせ

### キーワードから質問を探す

タグリスト

検索窓

配達状況・集荷

検索したい文字列を入力してください

配達関連

郵便局

郵便サービス

配達状況

集荷(ラベル)

再配達を申し込みたい

ゆうパック配達の際に、受取人が不在のとき、配達局便局では何日間保管されるか?

セキュリティサービス扱いのゆうパックは集荷できますか?

郵便物等がいつ頃届くか調べるにはどのページを見れば良いですか?

集荷の際に箱やラベルを持ってきてくれますか?

よくあるご質問

お客さまからお問い合わせの多い疑問・トラブルについてお答えいたします。

お知らせ

タグが選択されたとき

## タグクラウド

The screenshot shows the Tokyo Standard Direct homepage. At the top, there's a banner with the text '年率 1.8% ~ 14.6%' and a small note '(期間:2020年1月1日現在)'. Below the banner are several service icons: 'おまかせ投資' (WealthNavi), 'オンライン相談サービス' (ビザ申請), 'キャッシング' (キャッシング), '融資相談' (融資), 'カードローン' (カードローン), 'スマートカード' (スマートカード), and '支払手数料' (支払手数料). A large '最新の商品・サービスについて知る' (Learn about the latest products and services) button is visible. The main content area features a 'キーワード' search bar with a placeholder 'お探しですか?' (What are you looking for?). Below the search bar are several service categories: '新型コロナウイルス' (COVID-19), '東京スター銀行' (Tokyo Standard Bank), 'インターネットバンク' (Internet Banking), '新規ご登録' (New registration), '相談サービス' (Consultation services), '店舗・ATM' (Branches・ATM), '円預金' (Yen Deposit), '投資信託' (Investment Trust), 'ローン' (Loan), '外貨預金' (Foreign Currency Deposit), '保険' (Insurance), and 'おすすめ' (Recommended). At the bottom, there are sections for 'ロード' (Road), '場所' (Location), and 'キャンペーン' (Campaigns), each with a small icon and descriptive text. The bottom of the page includes a footer with the text '2020年11月19日 東京スターDIRECTすべてのサービス・当行ホームページ内「外国為替レート」照合の臨時システムメンテナンスのお知らせ' and a 'PDF' link.

## イメージ検索+タグ検索

## カテゴリ+タグ検索

# 実績紹介：AI搭載のFAQシステムの汎用フロント画面UI

## よくある質問

海外旅行券

海外旅行券+ホテル  
海外ツアー  
海外ホテル  
海外オプショナルツアーア  
国内航空券・ツアー  
海外レストラン  
海外レンタカー  
海外鉄道  
旅行保険  
そのほか

### キーワードから探す

### よくある質問

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

初期画面

## よくある質問

海外旅行券 支払い  続込み解除

結果 1-10 件目 / 121件中

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。

**Q** 海外旅行券のご予約はどちら  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**Q** 海外旅行券のご予約はどちら  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

よくある質問

## 絞り込み画面

海外旅行券 支払い  続込み解除

結果 1-10 件目 / 121件中

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

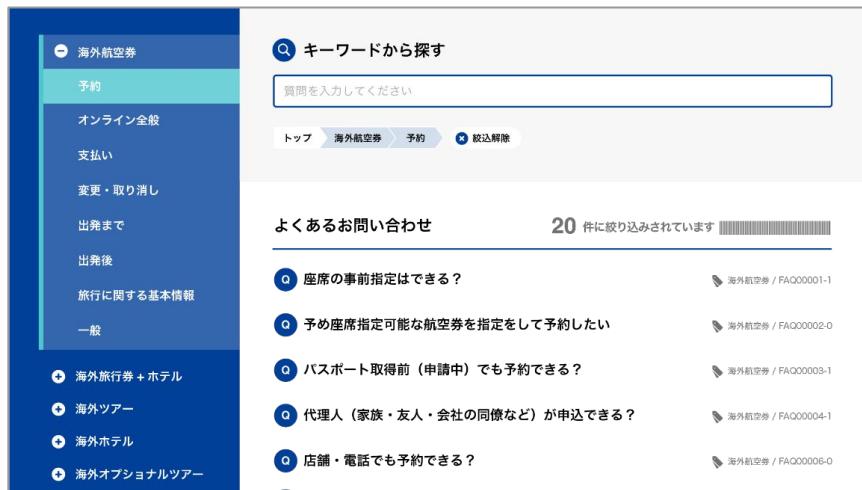
**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

**Q** オンラインで予約する際、国籍入力欄に韓国が見当たらない  
◎ 海外旅行 / FAQ00442-0

**A** 韓国国籍のお客様に問しましては、国籍欄より「その他」をチェック後フルダウソメニューよりREPUBLIC OF KOREA (SOUTH KOREA)をご選択くださいませ。…

検索時画面

レスポンシブ



キーワードから探す

質問を入力してください

トップ 海外航空券 予約 戻る

よくあるお問い合わせ 20 件に絞り込みされています

Q 座席の事前指定はできる？ 海外航空券 / FAQ00001-1

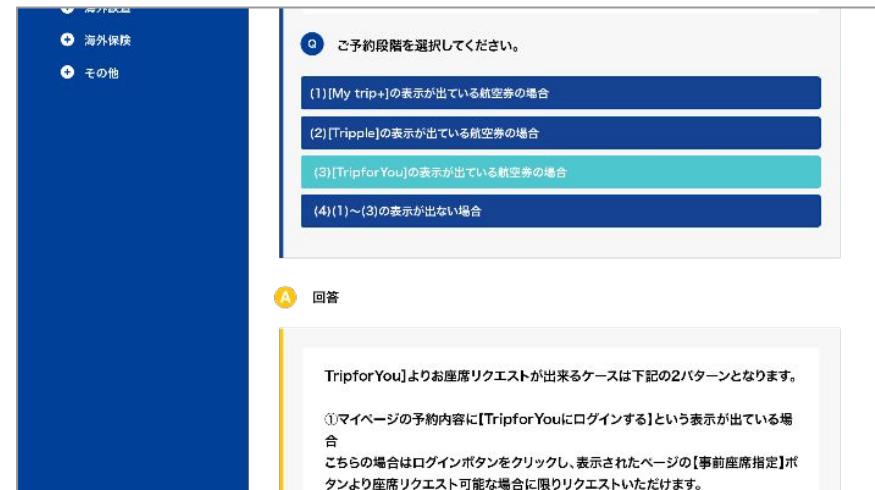
Q 予め座席指定可能な航空券を指定をして予約したい 海外航空券 / FAQ00002-0

Q パスポート取得前（申請中）でも予約できる？ 海外航空券 / FAQ00003-1

Q 代理人（家族・友人・会社の同僚など）が申込できる？ 海外航空券 / FAQ00004-1

Q 店舗・電話でも予約できる？ 海外航空券 / FAQ00006-0

## カテゴリ検索



ご予約段階を選択してください。

(1) [My trip+] の表示が出ている航空券の場合

(2) [Trip+] の表示が出ている航空券の場合

(3) [Trip for You] の表示が出ている航空券の場合

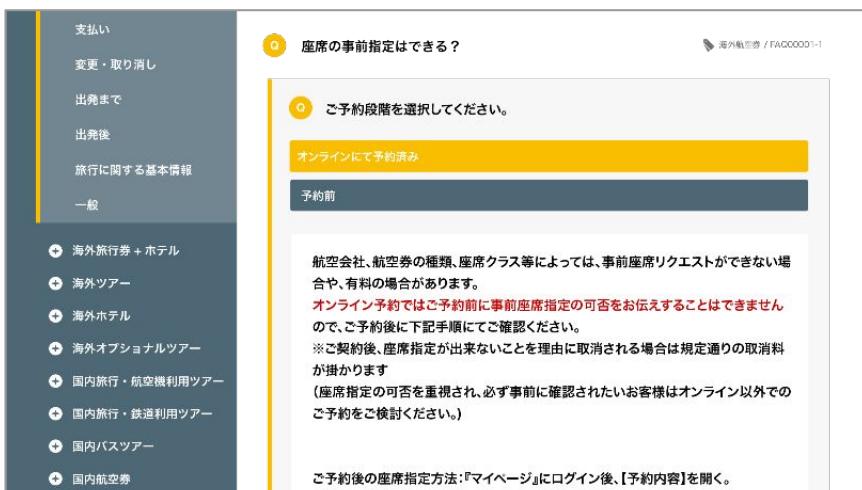
(4) (1)~(3)の表示が出ない場合

A 回答

**Trip for You**よりお座席リクエストが出来るケースは下記の2パターンとなります。

①マイページの予約内容に[Trip for Youにログインする]という表示が出ている場合  
こちらの場合はログインボタンをクリックし、表示されたページの【事前座席指定】ボタンより座席リクエスト可能な場合に限りリクエストいただけます。

## 回答ページ（入れ子構造）



Q 座席の事前指定はできる？ 海外航空券 / FAQ00001-1

Q ご予約段階を選択してください。

オンラインにて予約済み

予約前

航空会社、航空券の種類、座席クラス等によっては、事前座席リクエストができない場合や、有料の場合があります。  
オンライン予約ではご予約前に事前座席指定の可否をお伝えすることはできませんので、ご予約後に下記手順にてご確認ください。  
※ご契約後、座席指定が出来ないことを理由に取消される場合は規定通りの取消料が掛かります  
(座席指定の可否を重視され、必ず事前に確認されたいお客様はオンライン以外でのご予約をご検討ください。)

ご予約後の座席指定方法:『マイページ』にログイン後、【予約内容】を開く。

## 回答ページ（カラーバリエーション）



キーワードから探す

質問を入力してください

70件に絞り込みされています

関連タグ + window + window + window + window + window + window

海外航空券 > 予約  
座席の事前指定はできる？ 海外航空券 / FAQ00001-1

海外航空券 > 予約  
予め座席指定可能な航空券を指定をして予約したい 海外航空券 / FAQ00002-0

海外航空券 > 予約  
パスポート取得前（申請中）でも予約できる？ 海外航空券 / FAQ00003-1

海外航空券 > 予約  
代理人（家族・友人・会社の同僚など）が申込できる？ 海外航空券 / FAQ00004-1

海外航空券 > 予約  
代理人（家族・友人・会社の同僚など）が申込できる？ 海外航空券 / FAQ00004-1

海外航空券 > 予約  
代理人（家族・友人・会社の同僚など）が申込できる？ 海外航空券 / FAQ00004-1

## タグ検索



キーワードを入力して検索してください

検索

会議室  
そこでは、あらゆる事が可能である。人は一瞬にして氷雪の上に飛躍し大循環の風を從へて北に飛す。

勤怠  
そこでは、あらゆる事が可能である。人は一瞬にして氷雪の上に飛躍し大循環の風を從へて北に飛す。

予定表  
そこでは、あらゆる事が可能である。人は一瞬にして氷雪の上に飛躍し大循環の風を從へて北に飛す。

稟議  
そこでは、あらゆる事が可能である。人は一瞬にして氷雪の上に飛躍し大循環の風を從へて北に飛す。

タグ+イメージブロック検索



＜業務系＞

会議室 勤怠  
予定表 稟議

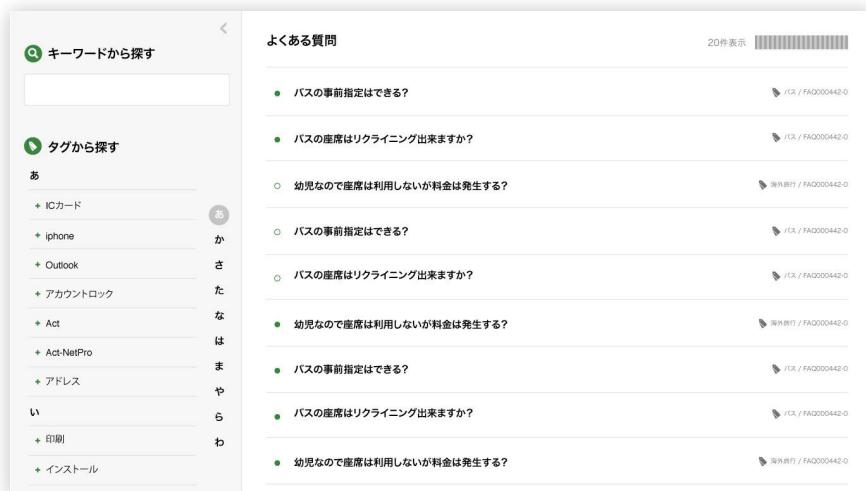
＜Windows 関連＞

Windows10 Word  
Office365 Excel  
Outlook Windowsセキュリティ

＜社内システム＞

グループポータル ワークフローEX  
兼業システム OBIC7  
シンクライアントシステム Web 精算  
フロント支援システム ACT-NetPro  
マンション会計システム サポート債務  
MajorFlow

イラストイメージ検索



キーワードから探す

タグから探す

よくある質問

20件表示

- バスの事前指定はできる?
- バスの座席はリクライニング出来ますか?
- 幼児なので座席は利用しないが料金は発生する?
- バスの事前指定はできる?
- バスの座席はリクライニング出来ますか?
- 幼児なので座席は利用しないが料金は発生する?
- バスの事前指定はできる?
- バスの座席はリクライニング出来ますか?
- 幼児なので座席は利用しないが料金は発生する?

ナレッジの検索（タグ検索）



タグリスト

検索

マニュアル

社内システム

グループポータル マンション会計システム ACT-NetPro  
兼業システム ワークフローEX サポート債務  
シンクライアントシステム OBIC7 MajorFlow  
フロント支援システム Web 精算

レイアウトグルーピング検索

ダッシュボード

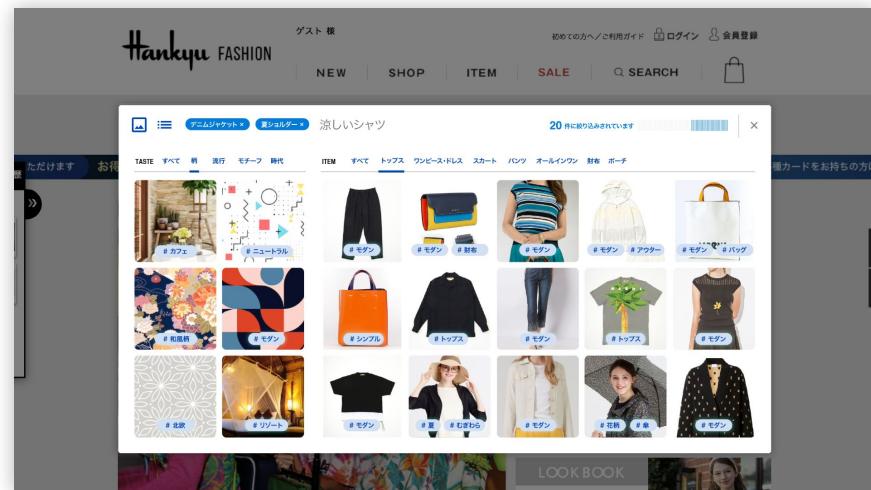
書き起こし音声一覧

分析画面

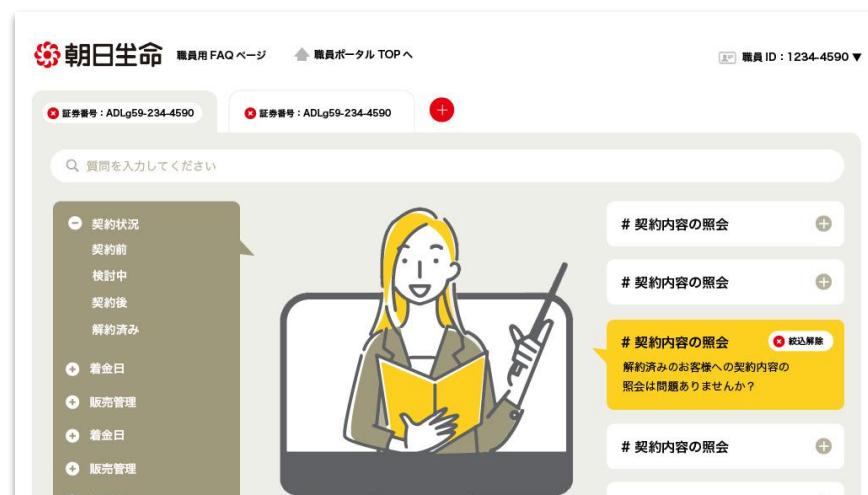
アップロード画面



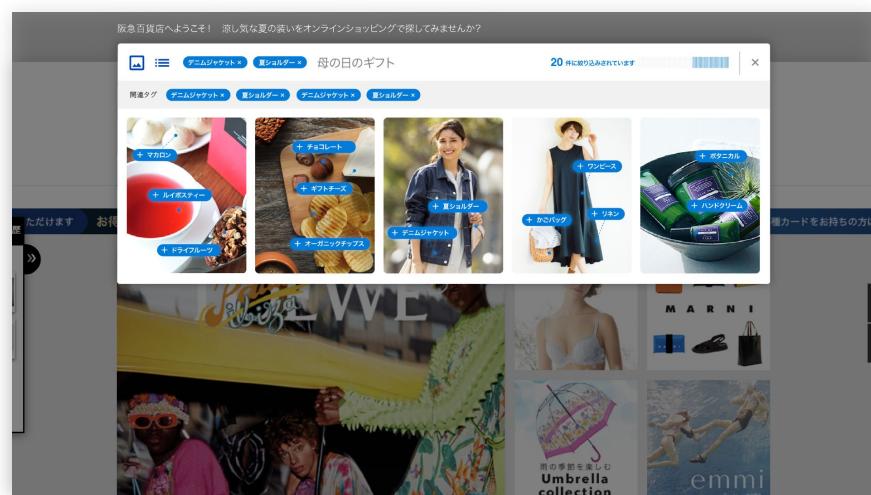
対話検索（デフォルト）



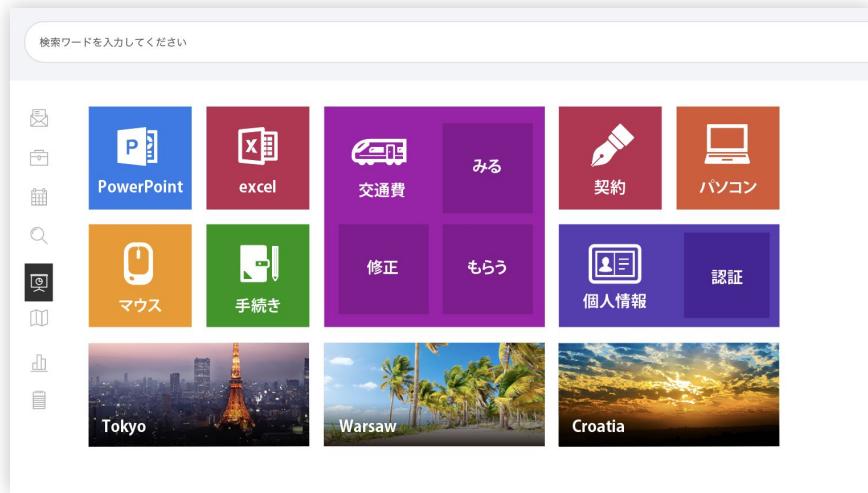
画像タグ検索



対話検索（サジェスト）



マネキンタグ検索



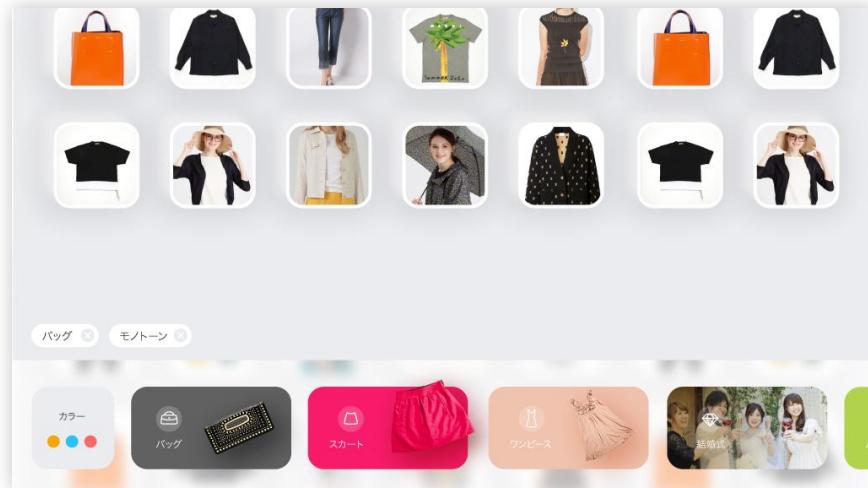
メンバーのナレッジ状況（一覧）



ナレッジの確認



ナレッジの検索（タグ検索）



メンバーのナレッジ状況（詳細）

メンバーのナレッジ状況（一覧）

ナレッジの確認

ナレッジの検索（タグ検索）

メンバーのナレッジ状況（詳細）



保存してテスト環境に反映



本番環境に反映



保存して本番環境に反映



保存してテスト環境と本番環境の両方に反映



保存して本番環境に反映



本番環境に反映



テスト環境に反映



保存してテスト環境と本番環境の両方に反映

- 01 **要件・現状確認** プロジェクトの目標とユーザー要件を明確にし、現状確認を行います。また、必要であれば競合分析や市場のトレンドを調査します。
- 02 **想いの確認** アンケートやインタビューを通じて、ユーザーのニーズ、問題点、期待を深く理解します。これがデザインの核となります。
- 03 **プロトタイプ** 初期UIUXデザイン案をプロトタイプとして具体化し、アイデアを速やかに試します。これによりアイデアが機能するかを確認します。
- 04 **ユーザー評価** プロトタイプをユーザーに使用してもらい、操作性や体験の質を評価してもらいます。
- 05 **デザイン** ユーザーからの評価とフィードバックを基に、最終的なUIUXデザインを精緻化し、ユーザーの使用体験を最適化します。

# 01 要件・現状確認

ユーザー中心の視点でニーズを適切に見極めます。  
さらに、定量的な分析と定性的な洞察を組み合わせ、より実効性の高い要件決定を行います。

## 内容

- プロジェクトの目的確認
- 対象ユーザー確認
- 必要な情報/素材共有
- プロジェクトスコープ定義

## 成果物例

- 要件定義書
- ペルソナ資料
- 現状のユーザージャーニーマップ資料

### 課題

- ・社内の情報共有やコミュニケーションができない
- ・代表にエスカレーションが来てしまう

### 目的

- ・患者様からの声（良い声）を社内に共有したい
- ・社内の意見箱的な使い方でフォームを設置（匿名）
- ・お知らせは業務連絡がメイン
- ・お知らせ機能を使って、社内の称賀の声なども共有していきたい
- ・学習として動画マニュアルを見てほしい

### ターゲット

- ・接客院、整体、治療院、訪問治療 7事業
- ・アルバイトも入れると20~30人
- ・代表取締役が30代
- ・若い人もいるし、50代もいる
- ・7つの事業部全員が利用する

### 使い方

- ・チャットワークは無料アカウントで利用
- ・Google Docsと併用する
- ・スマホで見ることが多そう（パソコンもあるとも聞いてるけど、共有なのであまり使えない）
- ・日常的にお知らせをよく見るだろう
- ・学習的だとマニュアル（動画）がある
- ・管理側はマニュアルを使ってほしい

### ユーザーシナリオ

- (1) 社員やアルバイトが業務連絡を確認する
- (2) マニュアルを投稿し、新入社員やアルバイトがそれをスマホで閲覧する（Google Docsと併用してリンクを貼るなどするかもしれない）

### ペルソナモデル



名前：坪井彩那  
性別：女性  
年齢：16歳  
既婚・未婚：未婚  
家族構成：父、母、自分、妹  
出身地：埼玉県草加市

現在の住所：同じ  
趣味：ショッピング  
学歴：私立高校生  
職業：  
年収：お小遣い月5,000円

### 趣味・嗜好

- ・音楽：BTSが好き
- ・休日は新大久保にチーズドックを食べに行ったり、友達と逛ぶことが多い
- ・カラオケやスタバによく行く

### PC / インターネットについて

- ・PCは使えない
- ・スマホは学校に持っていくが、休み時間や放課後だけ使用する
- ・iPhone7
- ・アプリ：Instagram、BeautyPlus、LINE MUSIC、メルカリ、ツムツム、Twitter

### 仕事・生活

- ・学校や塾が忙しいので、平日はあまり時間がない
- ・休日は友人と東京に外出

### 目的

- ・ちょっと有名になりたい
- ・ネットでチヤホヤされたい

## 02 想いの確認

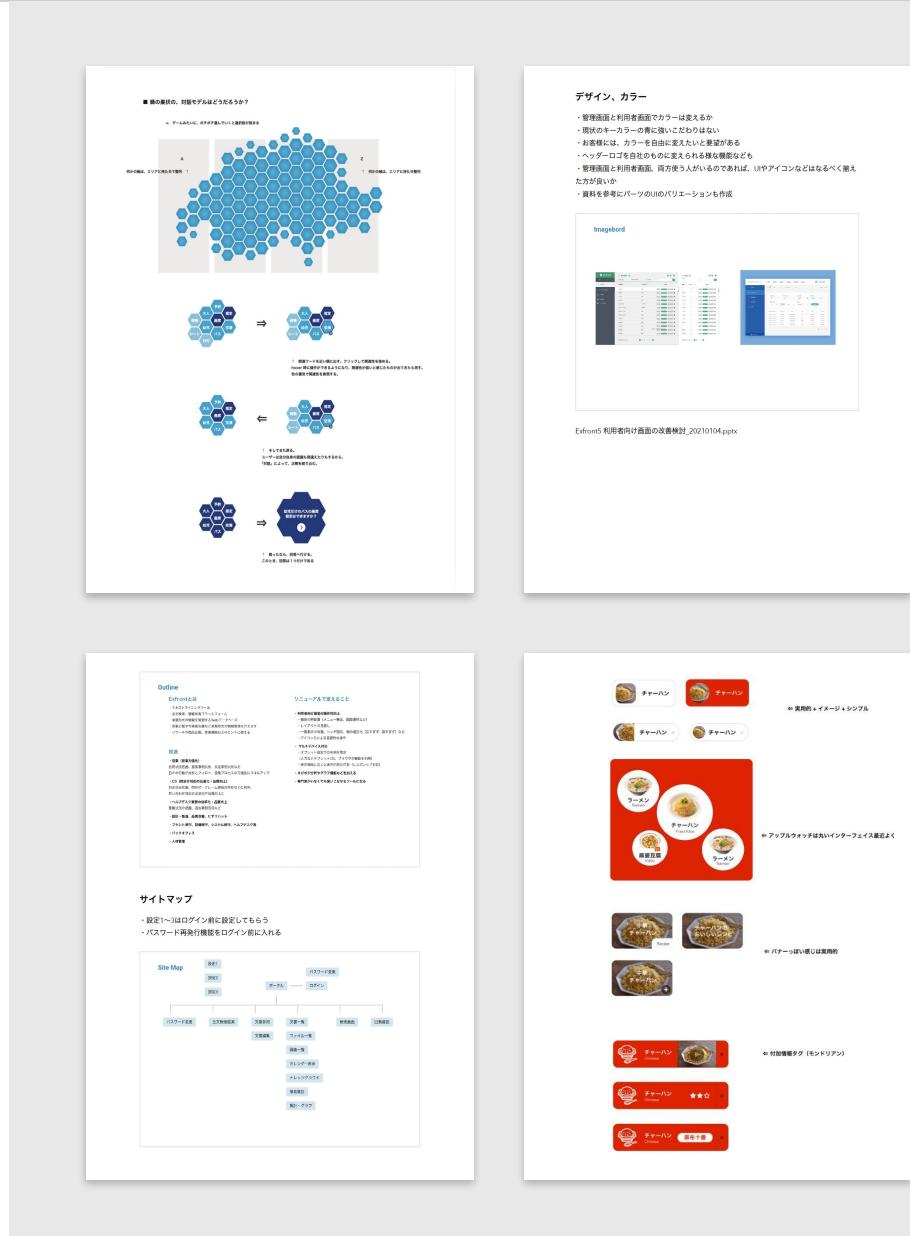
ユーザーの声に耳を傾け、その背後にある想いを深く理解し、共感と洞察を通じて本質的な課題や期待を見出し、価値あるインサイトを発掘します。

## 概要

- ユーザー調査
- ヒアリング/インタビュー
- アンケート調査
- ユーザーテスト

成果物例

- ユーザーインタビュー要約
- 情報をグループ化した資料



## 03 プロトタイプ

実用的で必要最小限の単位を意識しながら、ユーザーニーズに対する最適な解決策を見出し、実効性のあるアプローチを追求します。

### 概要

- UIUXコンセプト設計
- 画面遷移設計
- 画面プロトタイプ設計
- 理想的なユーザージャーニーマップ設計

### 成果物例

- 画面遷移図
- ワイヤーフレーム
- 主要画面のプロトタイプ
- イメージボード
- 理想的なユーザージャーニーマップ

The collage includes:

- Top Left:** A user journey map titled "ユーザーシエリオ" (User Scenario) showing a flow from "スタート" (Start) to "ファーストタッチポイント" (First touchpoint), "初心者期" (Novice period), and "モヤモヤ期" (Misty period). It includes text snippets and icons.
- Top Right:** A wireframe of a mobile application interface with various screens and navigation paths.
- Middle Left:** A wireframe titled "成長期" (Growth period) showing a flow from "スタート" to "成長期" (Growth period) and "プレミアムキャスト期" (Premium casting period). It includes text snippets and icons.
- Middle Right:** A wireframe titled "レイヤー構造" (Layer structure) illustrating a 3D-like interface with labels for "modal", "Box", "Sub Menu", "Divide", and "Divider".
- Bottom:** A series of screenshots showing the progression of a wireframe or prototype from "03\_用語確認一覧" to "17\_文書" (Document).

## 04 ユーザー評価

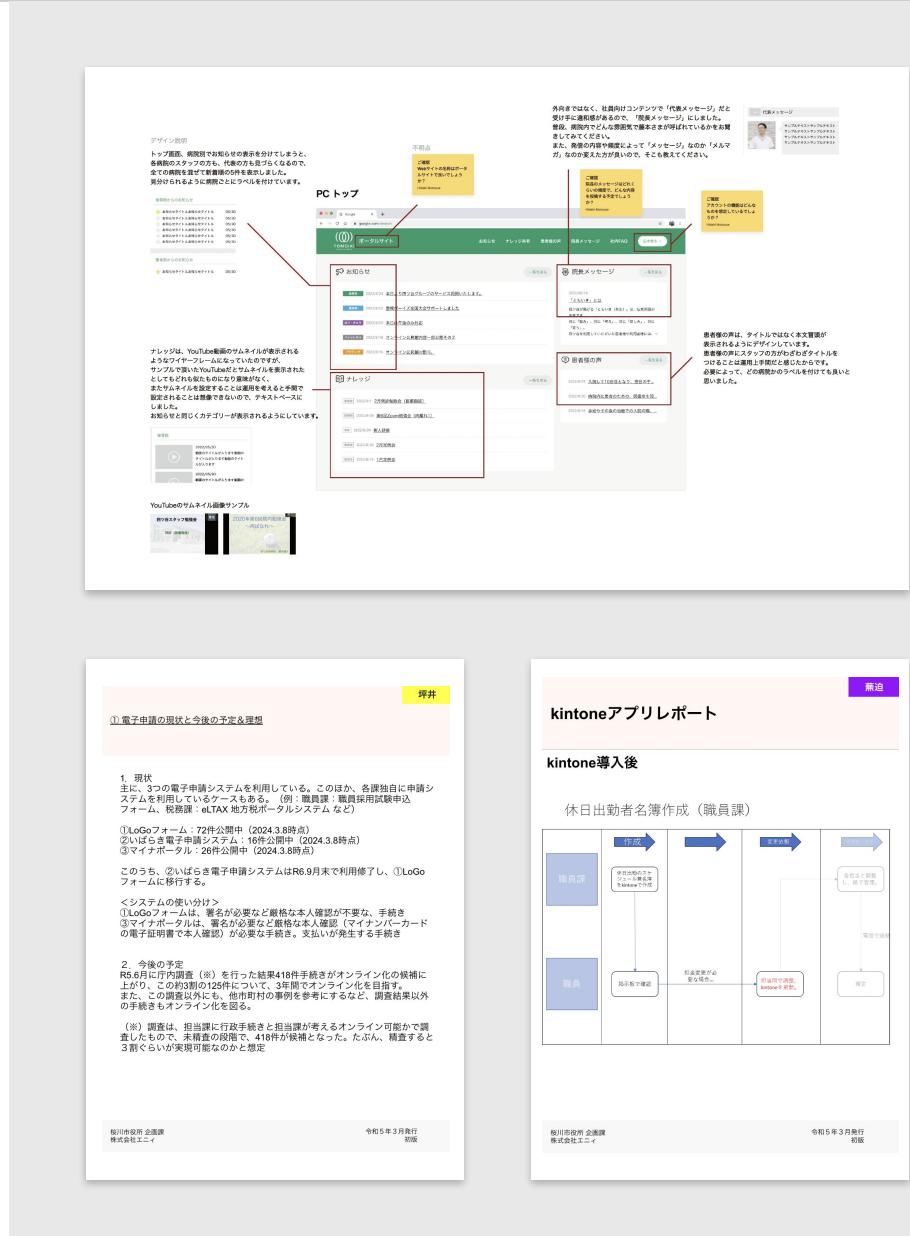
実用時に発生する問題点や不具合を正確に特定し、ユーザーの多様性も考慮しながら対応します。収集したフィードバックは整理し、改善に活かします。

## 概要

- ユーザーテスト
- ヒアリング
- インタビュー
- アンケート

## 成果物例

- ユーザーテストレポート
- アンケート結果
- ヒアリング結果
- ワークシート



## 03 UIデザイン

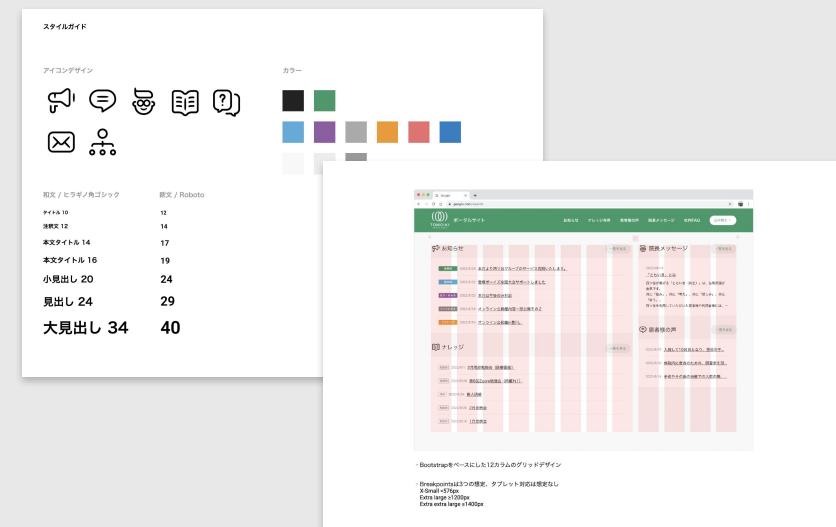
ブランドの特長や価値を視覚化し、誰にとっても使いやすいアクセシビリティを重視します。さらに、開発チームとの円滑なコミュニケーションを図り、一貫性のある体験を実現します。

### 概要

- 画面デザイン
- ガイドライン制定
- モックアップ作成

### 成果物例

- UIデザインコンセプト
- UXフロー図
- プロトタイプ
- UIパーツ





◆ エニイは中小企業の想いを形にする  
ブランディング支援会社です。

## 会社概要

- 所在地：東京都豊島区巣鴨1-11-2-511
- 資本金：300万円
- 設立：2008年9月3日
- 社員数：4名
- 業務委託：60名

- 事業内容：
  - └ 経営コンサルティング、広報戦略策定
  - └ Web制作、UI/UX開発、広告代理

# THANK YOU

最後までお読みいただき、ありがとうございます。  
UI/UXをご検討中の方へ、お見積りやご相談は完全無料です。  
まずはお気軽にご相談ください。

メールでのお問い合わせ  
[guide@any-inc.co.jp](mailto:guide@any-inc.co.jp)

フォームからのお問い合わせ  
<https://any-inc.jp/apply-consulting/>